

## **CONDITIONS GENERALES DE VENTE (CGV) D'AXIAL**

### **I. OBJET**

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent la fourniture de prestations par AXIAL, micro-entreprise spécialisée dans l'automatisation et les solutions numériques, et les obligations respectives des parties.

### **II. Acceptation des CGV**

Toute validation d'une proposition commerciale implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV. Aucune condition particulière ne peut, sauf acceptation écrite d'AXIAL, prévaloir sur les présentes CGV.

### **III. Nature des prestations**

AXIAL s'engage à fournir des prestations basées sur une obligation de moyens, et non de résultats. Cela signifie que AXIAL mettra tout en œuvre pour atteindre les objectifs convenus, sans garantir un résultat spécifique.

### **IV. Modalités financières**

Les tarifs des prestations sont précisés dans la proposition commerciale et sont exprimés en euros hors taxes (HT). Un acompte de 33% sera exigé à la signature de la proposition. Le solde devra être réglé dans un délai de 30 jours à compter de la date d'émission de la facture. Une fois la prestation de mise en place terminée, des frais de maintenance peuvent s'appliquer pour l'entretien et la mise à jour des logiciels fournis. Ces frais seront spécifiés dans un contrat séparé ou annexé. En cas de retard de paiement, des pénalités seront appliquées à hauteur de [taux légal en vigueur].

### **V. Responsabilités**

AXIAL ne peut être tenue responsable des retards ou défauts d'exécution dus à des éléments extérieurs, tels que des données incorrectes ou incomplètes fournies par le client, ou des cas de force majeure. AXIAL n'est pas responsable des dommages indirects, tels que la perte de chiffre d'affaires, de données ou d'opportunités. AXIAL s'engage à fournir une assistance technique en cas de problème avec les logiciels après la livraison de la prestation, sous réserve que le client ait souscrit à un contrat de maintenance.

## **CONDITIONS GENERALES DE VENTE (CGV) D'AXIAL**

### **VI. CONFIDENTIALITE**

AXIAL s'engage à préserver la confidentialité des informations transmises par le client. Ces informations ne seront utilisées que dans le cadre des prestations.

### **VII. Propriété intellectuelle**

Les livrables produits par AXIAL dans le cadre des prestations restent la propriété intellectuelle d'AXIAL jusqu'au paiement intégral des sommes dues.

### **VIII. Résiliation**

En cas de manquement grave par l'une des parties à ses obligations, le contrat pourra être résilié de plein droit après mise en demeure restée sans réponse pendant 15 jours.

### **XIX. Données personnelles**

Conformément au RGPD, AXIAL garantit la protection des données personnelles transmises par le client. Celui-ci dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression de ses données.

### **X. Maintenance et support**

Une fois la prestation terminée, des frais de maintenance seront facturés pour toute mise à jour, correction de bugs, ou ajustement logiciel. Ces frais seront spécifiés dans un contrat de maintenance à part. AXIAL s'engage à fournir une assistance technique en cas de dysfonctionnement ou d'incident avec le logiciel fourni, dans la limite des horaires de support spécifiés dans le contrat. Toute demande en dehors de ces horaires pourra entraîner des frais supplémentaires.

### **XI. Loi applicable et litiges**

Les présentes CGV sont régies par le droit français. Tout litige sera soumis aux juridictions compétentes du ressort du siège social d'AXIAL.